



条款和条件

本文件包含安哥拉标准银行（Standard Bank of Angola）SA 电子银行服务的一般条款和条件，安哥拉标准银行（以下简称“银行”），纳税人识别号 5417093386，注册地址安哥拉罗安达 Talatona, Belas 商业园, S / N, Cuando Cubango 大厦 8 层，注册于罗安达商业登记处 631-10 及其客户（以下简称“客户”），其电子银行服务执行，管理和终止受以下条款和条件，适用的银行法律和银行业务惯例，或开户的一般条件约束。

1.使用条件

- 1.1 目前的条款和条件允许银行通过互联网或其他形式的远程访问提供服务，这些服务可能与银行客户的账户（“电子银行服务”）有关。
- 1.2 客户应使用本行在订阅服务时分配的登录密码访问标准银行网络服务。在首次访问服务后，客户必须更改其银行分配的登录密码。
- 1.3 本银行可随时要求客户提供包含在安全密码中的数据，以便能够执行标准银行网络和标准银行移动服务交易。“安全密码”也应由银行发送给客户。
- 1.4 在不影响上述 1,2 和 3 条款的情况下，某些类型的交易或某一数目的交易银行有时可能会要求其他凭证。
- 1.5 登录密码，安全密码和任何其他密码或客户凭据访问服务是**严格保密的，不得转让**。
- 1.6 开设账户时的相同条件应适用于每个账户，并且客户的订单应按适用于所请求服务类型的条件执行。
- 1.7 关于某个账户，所有需要的用户都可以根据其在订阅表格里写明的条件进行干预。用户必须同意本协议的条款并承担其义务。该表格还包含授权交易及其门槛（如果有的话）。
- 1.8 客户有责任对登录密码和安全密码采取一切安全措施，特别是不以任何方式将其提供给第三方，并承诺保存和使用它们时有效防止任何人或客户以外的实体不正当访问，查看和使用。
- 1.9 使用有效的登录密码和安全密码的允许的登录，指示或交易应视为由客户进行或授权。
- 1.10 客户承诺如果发现或意识到任何实际或有可能发生的损失，失窃，复制登录密码和安全密码，应立即通知银行。同时还必须通知任何可疑或未经授权的帐户操作。



1.11 客户须承担全部责任，并应承担由第三方错误使用标准银行网络服务引起的一切损失。

2. 订单和处理

2.1 客户签发并通过标准银行网络和标准银行移动服务执行的任何订单和/或指示应视为完全生效，客户无法声称因未签署或缺少签订合同意愿声明以证明其不承担的义务合理性。

2.2 本银行可在任何方便的情况下记录标准银行的客户服务中心的电话，录音带应为所执行交易的证明。

2.3 客户特此授权本行填写并验证所有通过标准银行网络和标准银行移动服务的交易履行和结算所需的文件。

2.4 本行可以全部或部分拒绝执行客户下达的任何交易，其中：

- a) 客户未提供正确的身份证明；
- b) 客户的识别/验证达到了银行规定的最多尝试次数限制；
- c) 对发起人的身份或所要求交易的性质和其中的要素存在合理怀疑；
- d) 银行要求客户对超过一定金额的交易发布书面订单；
- e) 如果与相关交易相关的金额将通过从账户支出以结算，相应的执行要求违反账户的运营和所有权条件；要么
- f) 银行可自行决定认为有必要或不宜执行该交易，因为它可能被视为违反任何适用的法律或监管规则，或可能导致银行，及其任一管理人员，工作人员或服务供应商负有该交易的刑事责任，行政责任和民事责任。

2.5 客户承诺在本行可能持有的任何账户中保留充足的余额，以确保银行执行客户通过这些服务向银行发出的订单的交易的结算。

2.6 银行有权拒绝执行对任何特征和金额有任何怀疑的客户订单和/或指示，或任何不够清楚或不准确的订单和/或指示，或者要求客户通过银行认为必要的任何方式确认或澄清任何在执行前或执行后的订单和/或指示，特别是以书面形式。

2.7 根据适用于通过互联网银行，手机或固定电话接入的法律规定或关于账户互联网接入服务的管理规范，或出于商业原因，银行可酌情通过标准银行网络和标准银行移动服务自行决定禁止或限制特定类型交易的执行。

2.8 标准银行网络和标准银行移动服务提供的账户余额以及任何其他信息可反映更新的情况，上一个工作日的情况，或者可能由于正在进行的交易导致的暂时延迟。

3. 收费

3.1 标准银行网络和标准银行移动服务的订阅免费。

3.2 尽管有第 3.1 条款的规定，用户应根据银行对通过标准银行网络和标准银行移动业务进行的有效交易的有效价格表支付手续费，应从客户执行交易的账户中扣减。如果此账户余额不足，客户特此授权银行从其可能持有的任何其他账户中扣减。



3.3 本银行可以随时为标准银行网络和标准银行移动服务设定价格，该价格应在生效前至少 30 天通知客户或公布于其任何分行或银行网站上的价格表中。如果客户不同意，可以选择在截止日期前终止本协议，并受开设账户条件约束。

4.交易确认

4.1 通过标准银行网络和标准银行移动服务进行的交易的履行可以由银行通过支持文件确认，即账户明细。

4.2 客户可以指定交易的特定支持文件。本行保留根据适用价格表收取相应手续费的权利。

4.3 在不影响上述规定的情况下，客户和本行同意，根据本协议进行的交易的电子记录足以证明客户的订单，并可用作法律证据。

5.中止服务

5.1 本行有权在下列情况下中止标准银行网络和标准银行移动服务：

- a) 发生本协议第 2.4 条规定的事件；
- b) 出于安全原因；
- c) 客户在订阅后 90 天内未使用标准银行网络和标准银行移动服务；
- d) 在客户应支付的任何费用或手续费的支付日期，客户持有的账户没有足够的余额，并且这种情况持续超过银行发出书面通知 15 天以上；

5.2 根据第 5.1（d）条的规定，中止标准银行网络和标准银行移动服务时，客户可以通过向银行申请的方式重新启动。

5.3 如果无法预测系统的停机时间，特别是通过维护操作，服务或基础设施的改进，标准银行网络和标准银行移动服务可能会在严格声明的时间内暂时中止。在银行可以预见到的维护，改善服务或基础设施运营的情况下，银行应至少提前 30 天（三十天）向客户发送开始日期时间和结束日期时间。

6.保密，数据保护和授权

6.1 本行承诺对客户提供的信息进行保密，并依法保证银行保密。

6.2 客户应对所提供的数据的任何遗漏或不准确承担全部责任。

6.3 客户应有权接到银行关于数据的通知，或通过前往分行或书面形式通知银行更正，增加或删除数据。

7.数据变更



7.1 客户承诺通知银行地址，电子邮件，电话号码或任何其他以前的数据的任何变更。

8. 责任

8.1 银行对由于不可预见的情况和/或不可抗力事件，客户和/或第三方遭受的任何损害，损伤和/或损失不承担责任，特别是任何延迟，中断，错误和通信切断，以及其他任何超出其控制范围的问题，尤其是电信网络，计算机系统，电力或互联网造成的任何缺陷或故障，除非这些异常明显是由于银行故意的不当行为或疏忽造成的。

8.2 客户明确表示，了解并同意互联网和电话访问是公共网络的一部分，因此，本行不对其使用所引起的损失承担责任，特别是任何未经授权的第三方介入导致订单内容变化。

8.3 为保护个人利益，客户应确保使用标准银行网络和标准银行移动服务的计算机，手机或固定电话符合最低安全要求。

9. 信息提供

9.1 通过标准银行网络和标准银行移动服务提供的任何信息都属于一般性信息，不可替代专家建议。对于因使用不当信息而导致的任何损失，本行概不负责。客户同意，本行网站上的任何报价，索引，评估，估计，预测，消息，研究，意见和其他信息仅供私人披露，在任何情况下均不视为服务请求。此外，它们并非推荐或建议，也不能取代在用户执行交易之前咨询相关必须法律文件，或客户自己的评估。

9.2 通过标准银行网络和标准银行移动服务提供的信息，特别是从其他可信和可靠实体获得的任何报价，索引，消息，研究或其他财务和/或法律信息应由这些实体负责。在任何情况下，本行概不負責任何不准确或过时的数据，或对所提供信息的误解，曲解或误用。

9.3 通过标准银行网络和标准银行移动服务提供的所有内容的知识产权，非第三方提供的情况，属于银行。不允许全部或部分复制或披露通过这些服务提供的任何内容。

10. 法律效力

10.1 客户和银行之间的关系应受本协议和各产品或操作的特定条件以及各账户的合约条件的约束。

10.2 本行保留随时更改使用标准银行网络和标准银行手机服务的条件的权利，该服务将在生效前至少 30 天（三十天）通知客户。在这种情况下，客户可以选择在通信日期之后的最多五（5）个工作日内或在短于银行在通信中指出的时间内以书面形式终止本协议。

11 有效时间

11.1 本协议无限期结束，但任何一方可以至少提前 30 天（三十天）以书面通知另一方的方式终止协议。

12. 客户声明



12.1 客户声明已正式充分了解签署合约时所需的所有文件，并确认已认可并接受所有收费，义务和其他合约条款以及符合条件的所有条件对于银行提供的标准银行网络服务和标准银行手机。

13. 管辖法律、司法管辖权和争议解决

本协议受安哥拉法律管辖。为解决本协议引起的任何诉讼，规定由安哥拉 Forum of the Provincial Court 解决争端。