

Declaração de Privacidade e Segurança

Declaração sobre privacidade e segurança

O seu direito à privacidade e segurança é muito importante para nós.

Nós, o Standard Bank de Angola ("o banco"), tratamos as informações pessoais obtidas através da utilização deste site como privadas e confidenciais e estamos empenhados em proporcionar-lhe um acesso seguro aos nossos serviços online.

Como utilizamos as informações pessoais que recolhemos

Precisamos de recolher informações pessoais e outras informações para cumprirmos as nossas obrigações para consigo, para seguirmos as suas instruções, para o informar de novos serviços e para assegurar que o nosso negócio está apto a satisfazer as suas necessidades.

Uso de tecnologia para monitorizar a utilização do nosso site

Recolhemos e analisamos informações sobre a utilização rotineira deste site por aqueles que o visitam. Utilizamos estas informações para determinarmos que áreas do site são visitadas com mais frequência, o que nos ajudará a continuar a desenvolver um serviço de valor acrescentado. Estas informações são agrupadas, pelo que não é possível identificar informações pessoais, comportamentos ou padrões individuais.

Cookies

Em algumas partes do nosso site, utilizamos a chamada tecnologia "cookie". A tecnologia cookies consiste em pequenos ficheiros de dados ou num pequeno ficheiro de texto, que são transmitidos ao seu programa de navegação pelo nosso servidor quando visita o nosso site. Os dados são armazenados no seu programa de navegação. O cookie é enviado novamente para o nosso servidor sempre que visita o nosso site. Os cookies não são programas informáticos e não são executados como os programas. Não podem recolher informações ou funcionar sozinhos. Não podem recolher informações pessoais sobre si ou o seu computador e não podem reunir dados ou informações sobre o que faz na Internet. Os cookies servem apenas para nos ajudar a melhorar a sua experiência online. Embora possa configurar o seu programa de navegação para desactivar os cookies, não recomendamos que o faça, pois tal poderá impedir ou dificultar o bom funcionamento deste site e dos nossos serviços online.

Promoções por correio normal, correio electrónico ou SMS

Com o seu consentimento, poderemos utilizar as suas informações pessoais e outras informações para o manter a par de novos serviços ou produtos que lhe poderão interessar e, de tempos a tempos, enviar-lhe-emos informações sobre a nossa organização, os nossos produtos e serviços ou os nossos parceiros e os seus produtos ou serviços, por correio normal, correio electrónico ou SMS. Se não desejar continuar a receber estas informações, poderá contactar-nos e retiraremos o seu nome da nossa lista de endereços.

Terceiros

Sempre que contratarmos outras organizações para nos prestarem serviços de apoio e tal implique o acesso a informações pessoais dos nossos clientes, assegurar-nos-emos de que aquelas respeitarão as nossas políticas de privacidade.

O nosso site poderá conter links para outros sites ou de outros sites. Embora procuremos incluir apenas links para sites que partilhem os nossos elevados valores e respeito pela privacidade, não somos responsáveis pelo conteúdo, a segurança ou as práticas de protecção da privacidade utilizadas por outros sites. Recomendamos que leia sempre as declarações sobre privacidade e segurança nesses sites.

Divulgação de informações pessoais sem consentimento

Não divulgaremos informações pessoais a ninguém fora do banco sem a sua autorização, salvo se:

- Formos obrigados a fazê-lo por força da lei ou de uma decisão judicial;
- For no interesse público fazê-lo;
- For necessário para proteger os nossos direitos.

Armazenamento de informações pessoais

As informações pessoais que recolhemos através do site são armazenadas num ambiente seguro e ninguém fora do banco tem acesso às mesmas.

Práticas de segurança

Estamos empenhados em prestar serviços online seguros. Como tal, todas as interações com os nossos sites transaccionais estão protegidas por encriptação em conformidade com normas internacionais. A encriptação é utilizada para proteger a transmissão das suas informações pessoais durante o preenchimento de pedidos/candidaturas online. Os nossos servidores estão protegidos por firewalls e sistemas de detecção de intrusões. Apenas pessoal autorizado tem acesso à informação armazenada nestes servidores.

Contratámos ainda os serviços de peritos independentes em segurança para testarem a segurança dos nossos sistemas e emitirem as recomendações necessárias.

Para garantir que beneficia da nossa segurança, deve ler os conselhos sobre segurança que disponibilizamos periodicamente no nosso site.

Declarações sobre privacidade e segurança aplicáveis a serviços online específicos

Alguns serviços online e entidades do Standard Bank poderão estar sujeitos às suas próprias políticas de privacidade e segurança porque a natureza dos seus serviços ou produtos poderá implicar um desvio à nossa política geral. Estas políticas específicas serão aplicáveis e regularão exclusivamente a sua utilização do serviço online em causa.

Direito de alterar esta declaração sobre privacidade e segurança

Reservamo-nos o direito de alterar esta declaração sobre privacidade e segurança em qualquer momento.

Todas as alterações a esta declaração serão publicadas no site. Salvo indicação em contrário, a versão actual substituirá e prevalecerá sobre todas as versões anteriores desta declaração.

Se tiver dúvidas sobre esta declaração, envie-nos uma mensagem de correio electrónico para webmaster@standardbank.co.za.